

**BIUDŽETINĖS ĮSTAIGOS
VILNIAUS MIESTO KRIZIŲ CENTRO
2024-2025 METŲ VEIKLOS PROGRAMA /
STRATEGINĖS VEIKLOS GAIRĖS**

Rengė: Kristina Ankėnaitė-Balčiūnienė

TURINYS

ĮVADAS.....	3
1. VILNIAUS MIESTO KRIZIŲ CENTRO FUNKCIJOS.....	4
2. IŠORĖS VEIKSNIAI IR JŲ POVEIKIS KRIZIŲ CENTRO VEIKLAI.....	5
3. VIDAUS VEIKSNIAI IR JŲ POVEIKIS KRIZIŲ CENTRO VEIKLAI.....	6
4. SSGG ANALIZĖ.....	8
5. STRATEGINIAI TIKSLAI IR UŽDAVINIAI.....	10
6. STRATEGINIŲ TIKSLŲ IR UŽDAVINIŲ ĮGYVENDINIMO PRIEMONIŲ PLANAS	10
7. STRATEGINIO PLANO ĮGYVENDINIMAS IR PRIEŽIŪRA.....	13

IVADAS

BĮ Vilniaus miesto krizių centro 2024-2025 m. veiklos programa / strateginės veiklos gairės skirtos įvertinti ir suplanuoti, optimaliai panaudojus finansinius, materialinius ir žmogiškuosius išteklius misijai vykdyti bei užsibrėžtiems strateginiams tikslams pasiekti.

Strateginis valdymas – tai nuolatinis dinamiškas ir nuoseklus procesas, kuriuo remdamasi įstaiga laiku prisitaiko prie išorės aplinkos pokyčių ir veiksmingai išnaudoja turimą potencialą (strategijos rengimą) ir strategijos įgyvendinimą (organizavimas, vadovavimas, kontrolė).

BĮ Vilniaus miesto krizių centro veiklos programa / strateginėmis veiklos gairėmis siekiama racionalaus, efektyvaus įstaigos valdymo ir aukštesnės teikiamų socialinių paslaugų kokybės.

Vizija – profesionali ir nuolat tobulėjanti įstaiga, kuria pasitiki kiekvienas ir kurios dėmesio centre yra paslaugų gavėjas.

Misija – teikti kokybiškas, saugias socialines paslaugas Vilniaus miesto gyventojams, efektyviai naudoti turimus išteklius.

Tikslas – motyvuotas paslaugų gavėjas, gebantis savarankiškai spręsti savo problemas ir siekiantis teigiamų pokyčių savo gyvenime.

Vertybės:

- **orientacija į paslaugų gavėją** – atsižvelgti į kiekvieno paslaugų gavėjo asmeninius poreikius, lūkesčius, aplinką ir pan.;
- **atsakingumas** – išsamiai ir suprantamai teikti informaciją, įsipareigojimų vykdymą, dirbti pareigingai;
- **kompetencija** – pareigas atlikti profesionaliai ir sąžiningai, pritaikant geriausius sprendimo būdus, darbo metodus, nuolat tobulėti;
- **pagarba** – išklausyti, gerbti kiekvieno nuomonę, pasirinkimą, apsisprendimą;
- **bendradarbiavimas** – nuolatinis bendradarbiavimas su kitomis įstaigomis, organizacijomis, siekiant užtikrinti paslaugų gavėjams kompleksiskumą ir tęstinumą;
- **sąmoningumas** – žinome ir suprantame ką ir kodėl darome, įsigiliname ir nuolat analizuojame savo veiklos procesus, tobuliname juos, tausodami įstaigos, asmeninius ir aplinkos resursus.

1. VILNIAUS MIESTO KRIZIŲ CENTRO FUNKCIJOS

Biudžetinė įstaiga Vilniaus miesto krizių centras (toliau – Krizių centras) yra Vilniaus miesto savivaldybės biudžetinė įstaiga, priskirta Vilniaus miesto savivaldybės administracijos Socialinės gerovės skyriaus reguliavimo sričiai. Krizių centras įsteigtas 1995 m. vasario 22 d. Vilniaus miesto tarybos sprendimu Nr. 27 „Dėl Vilniaus miesto motinos ir vaiko pensionato bei Vilniaus miesto sutrikusio intelekto žmonių užimtumo namų įsteigimo“. 2012 m. spalio 17 d. Vilniaus miesto savivaldybės tarybos sprendimu Nr. 1-835 įstaigos pavadinimas pakeistas į biudžetinės įstaigos Vilniaus miesto krizių centro pavadinimą. 2018 m. birželio 19 d. Vilniaus miesto tarybos sprendimu Nr. 1-1588 „Dėl biudžetinės įstaigos Vilniaus miesto krizių centro nuostatų tvirtinimo“ buvo patvirtinti Vilniaus miesto krizių centro nuostatai ir 2018 m. liepos 3 d. įregistruoti Valstybės įmonėje Registrų centre.

Krizių centras teikia socialines paslaugas Vilniaus miesto gyventojams (socialinę riziką patiriančioms šeimoms; socialinę riziką patiriantiems vaikams ir jų šeimoms; vaikams, kuriems pagal Lietuvos Respublikos vaiko teisių apsaugos pagrindų įstatymą nustatyta laikinoji priežiūra, kitiems tos šeimos vaikams kartu su jų atstovais (atstovu) pagal įstatymą; smurtą patyrusiems asmenims ir jų vaikams; nuo 3 metų iki 18 metų socialinę riziką patiriantiems vaikams ar vaikams iš socialinę riziką patiriančių šeimų; vaikams, laikinai likusiems be tėvų globos).

Krizių centro veiklos tikslas – padėti Vilniaus miesto gyventojams (deklaravusiems gyvenamąją vietą Vilniaus miesto savivaldybėje/įtrauktiems į gyvenamosios vietos nedeklaravusių asmenų apskaitą) spręsti krizines situacijas, šalinti jų sukeltas pasekmes ir mažinti krizinių situacijų poveikį asmenims (šeimoms) gyvenimui, siekiant atkurti savarankiškumą, prarastus socialinius ryšius ir padėti integruotis į visuomenę, užtikrinant reikalingų paslaugų, atitinkančių asmens (šeimos) individualius poreikius spręsti krizines situacijas ir jų sukeltas pasekmes bei mažinti šių pasekmių poveikį asmenims (šeimoms) gyvenimui, teikimą.

Krizių centro veiklos sritis – socialinių paslaugų teikimas.

Krizių centras vykdo šias funkcijas:

- nustato asmenų (šeimų) socialinės priežiūros paslaugų poreikį;
- vertina asmens (šeimos) finansines galimybes mokėti už socialines paslaugas ir nustato asmens (šeimos) mokėjimo už socialines paslaugas dydį;
- teikia bendrąsias socialines paslaugas pagal Vilniaus miesto gyventojų poreikius;
- teikia socialinės priežiūros – laikino apnakvindinimo paslaugas šeimoms, kurioms esant krizinei situacijai ir pan., nesuteikus šių paslaugų, iškyla grėsmė asmenų sveikatai ar gyvybei;
- teikia socialinės priežiūros – intensyvios krizių įveikimo pagalbos paslaugas Vilniaus miesto socialinę riziką patiriančioms šeimoms; socialinę riziką patiriantiems vaikams ir jų šeimoms; vaikams, kuriems pagal Lietuvos Respublikos vaiko teisių apsaugos pagrindų įstatymą nustatyta

laikinoji priežiūra, kitiems tos šeimos vaikams kartu su jų atstovais (atstovu) pagal įstatymą; smurtą patyrusiems asmenims ir jų vaikams;

- teikia socialinės priežiūros – psichosocialinės pagalbos paslaugas Vilniaus miesto krizinėje situacijoje esančioms šeimoms ir jų nariams; vaikams, kuriems pagal Lietuvos Respublikos vaiko teisių apsaugos pagrindų įstatymą nustatyta laikinoji priežiūra, kitiems tos šeimos vaikams kartu su jų atstovais (atstovu) pagal įstatymą; socialinę riziką patiriančioms šeimoms ir jose augantiems vaikams;
- teikia socialinės priežiūros – socialinių įgūdžių ugdymo, palaikymo ir (ar) atkūrimo paslaugas Vilniaus miesto socialinę riziką patiriančioms šeimoms, kurioms dėl socialinės rizikos veiksnių ir aplinkybių yra pavojus patirti socialinę atskirtį;
- teikia socialinės globos – trumpalaikės socialinės globos (iki 3 mėn.) paslaugas nuo 3 metų iki 18 metų socialinę riziką patiriantiems vaikams ar vaikams iš socialinę riziką patiriančių šeimų; vaikams, laikinai likusiems be tėvų globos.

Krizių centro teikiamos socialinės paslaugos: informavimas, konsultavimas, tarpininkavimas ir atstovavimas, laikinas apnakvindinimas, intensyvi krizių įveikimo pagalba, psichosocialinė pagalba, socialinių įgūdžių ugdymas, palaikymas ir (ar) atkūrimas, trumpalaikė socialinė globa (iki 3 mėn.).

2. IŠORĖS VEIKSNIAI IR JŲ POVEIKIS KRIZIŲ CENTRO VEIKLAI

Politiniai ir teisiniai veiksniai. Socialinės apsaugos politikai Lietuvoje turintys įtakos politiniai veiksniai, jų pokyčiai lemia ir Krizių centro veiklos vykdymą bei plėtrą. Organizuodami veiklą Krizių centras vadovaujasi Lietuvos Respublikos įstatymais, Vyriausybės nutarimais, Lietuvos Respublikos socialinės apsaugos ir darbo ministerijos įsakymais ir nutarimais, kitais teisės aktais, Vilniaus miesto savivaldybės tarybos sprendimais ir administracijos direktoriaus įsakymais, Socialinės gerovės skyriaus vedėjo sprendimais, taip pat Krizių centro nuostatais, vidaus darbo tvarkos taisyklėmis, įstaigos direktoriaus įsakymais, pareiginiiais nuostatais, kitomis patvirtintomis taisyklėmis, tvarkomis.

2020-01-01 įsigaliojus LR Vaiko teisių apsaugos pagrindų įstatymo pataisoms ir įsiteisėjus naujam – laikinosios priežiūros institutui, Krizių centre padaugėjo paslaugų gavėjų, kuriems teikiamos socialinės priežiūros – intensyvios krizių įveikimo pagalbos paslaugos.

Ekonominiai veiksniai sąlygoja įvairius socialinius pokyčius Lietuvoje. Lietuvos narystė Europos Sąjungoje yra svarbus veiksnys, sąlygojantis įvairius socialinius pokyčius šalyje, sudaro sąlygas kelti ekonominės gerovės ir gyvenimo kokybės lygį. Krizių centrui atsiveria galimybės pasinaudoti Europos Sąjungos struktūrinių fondų bei kitų fondų lėšomis.

Socialiniai veiksniai. Žemas pragyvenimo lygis ir sunki materialinė padėtis neužtikrina žmogaus orumo nežeminančių gyvenimo sąlygų. Dažnas iš tokių asmenų patiria fizinį ar psichologinį smurtą, yra

materialiai išnaudojami artimųjų, gyvenančių asocialiai. Nedarbo lygis, alkoholio ir psichotropinių medžiagų vartojimas sąlygoja socialinės rizikos asmenų skaičiaus didėjimą. Šią situaciją veikia ir emigracija. Krizių centro paslaugų gavėjai dažnai neturi jokių artimųjų ar giminaičių, galinčių padėti, nes artimieji yra išvykę ar gyvena užsienyje.

Technologiniai ir informaciniai veiksniai. Nuolat tobulėjančioje ir kintančioje informacinių technologijų aplinkoje naujų technologijų naudojimas, jų pokyčiai yra labai svarbūs. Naujos technologijos skatina naujų darbo metodų ir būdų, viešinimo, įvaizdžio strategijos priemonių atsiradimą. Nuolatinė technologijų plėtra skatina atnaujinti turimą kompiuterinę bazę, programinę įrangą, kitus informacinių technologijų resursus. Informacinės technologijos padeda sukurti naują, informacijos šaltinių ir bendravimo priemonių įvairovės praturtintą mokymo(si) aplinką.

Informacinių ir komunikacijos technologijų galimybės turi įtaką darbo procesų spartinimui, teikiamų paslaugų kokybės gerinimui. Atsiranda galimybė operatyviai keistis informacija ir duomenimis su kitomis įstaigomis.

3. VIDAUS VEIKSNIAI IR JŲ POVEIKIS KRIZIŲCENTRO VEIKLAI

Organizacinė struktūra.

Krizių centro struktūrą sudaro:

- Pagalbos šeimai skyrius (Vytenio g. 45, Vilnius);
 - *Kompleksinės pagalbos poskyris;*
- Pagalbos vaikui skyrius (Stalupėnų g. 30, Kalvarijų g. 201C, Vilnius);
- Finansų ir personalo skyrius (Vytenio g. 45, Vilnius);
- Ūkio skyrius (Vytenio g. 45, Vilnius).

Krizių centre, suderinus su Vilniaus miesto savivaldybės administracijos Socialinės gerovės skyriumi, patvirtintos 52 pareigybės. Pagal galimybes darbuotojams sudaromos sąlygos kelti kvalifikaciją, dalyvauti įvairiuose seminaruose, konferencijose, mokymuose, darbuotojai skatinami atnaujinti turimas žinias ir įgyti naujų.

Infrastruktūra. Krizių centro veikla organizuojama 2 skyriuose: Pagalbos šeimai skyriuje, Vytenio g. 45, Vilnius, ir Pagalbos vaikui skyriuje. Trumpalaikės socialinės globos (iki 3 mėn.) paslaugos teikiamos dviejuose poskyriuose t. y. Stalupėnų g. 30, Vilnius ir Kalvarijų g. 201C, Vilnius. Paslaugos teikiamos 2 šeimynose (po 8 vaikus). Organizuojant trumpalaikės socialinės globos (iki 3 mėn.) paslaugas šeimyniniu principu siekiama sukurti jaukias, šeimai artimos namų aplinkos gyvenimo sąlygas, sukurti artimus ryšius su šeimynos darbuotojais formuojant vaiko socialinius įgūdžius, jo pasaulėžiūrą, vertybes, atsakomybę.

Krizių centre teikiamų socialinių paslaugų dinamika 2021-2023 metais

Eil. Nr.	Paslaugos pavadinimas	Atsakingas struktūrinis padalinys	Vietų skaičius	Paslaugų gavėjų skaičius			Suteiktų paslaugų skaičius			Pastabos/teikimo laikotarpis
				2021	2022	2023	2021	2022	2023	
1.	Trumpalaikė socialinė globa (iki 3 mėn.)	Pagalbos vaikui skyrius	12	139	179	178	139	179	178	<i>Iki 3 mėn.</i>
2.	Laikinas apnakvindinimas	Pagalbos šeimai skyrius	8	215	79	103	215	79	103	<i>Nepertraukiami teikiama ne ilgiau kaip 7 paras</i>
3.	Intensyvi krizių įveikimo pagalba	Pagalbos šeimai skyrius	64	292 (iš jų 248 laikinai priežiūra)	251 (iš jų 206 laikinai priežiūra)	214 (iš jų 165 laikinai priežiūra)	292 (iš jų 248 laikinai priežiūra)	251 (iš jų 206 laikinai priežiūra)	214 (iš jų 165 laikinai priežiūra)	<i>Pagal poreikį</i>
4.	Psichosocialinė pagalba	Pagalbos šeimai skyrius		-	8	14	-	21	45	<i>Pagal poreikį</i>
5.	Socialinių įgūdžių ugdymas, palaikymas ir (ar) atkūrimas	Pagalbos šeimai skyrius		-	26	40	-	189	338	<i>Pagal poreikį</i>
6.	Bendrosios socialinės paslaugos	Pagalbos vaikui skyrius		506	685	918	805	2055	2260	<i>Teikiama telefonu, el. paštu, gyvai, anonimiškai</i>
		Pagalbos šeimai skyrius		626	786	979	905	1520	1620	
Iš viso:				1778	2014	2446	2356	4294	4758	

2023 m. suteiktų intensyvios krizių įveikimo pagalbos paslaugų gavėjų skaičius mažesnis lyginant su 2022 m., nes tam įtakos turėjo ilgesnis paslaugų teikimo poreikis t. y. apgyvendinimo laikas (pailgėjo nuo 3 mėn. iki 6 mėn.). Lyginant laikino apnakvindinimo paslaugų gavėjų skaičių su 2022 m., jis padidėjo 27 proc. Krizių centras išliko vienintelė Vilniaus mieste socialinių paslaugų įstaiga, teikianti asmenims/šeimoms laikino apnakvindinimo bei intensyvios krizių įveikimo pagalbos paslaugas visą parą, ištisus metus, tiek vyrams, tiek moterims ir jų vaikams.

Teikiant intensyvios krizių įveikimo pagalbos paslaugas Krizių centre daugiausiai paslaugų suteikta nustačius Valstybės vaiko teisių apsaugos ir įvaikinimo tarnybai vaiko apsaugos poreikį (pagal Lietuvos

Respublikos vaiko teisių apsaugos pagrindų įstatymą) socialinę priežiūrą teikiančioje socialinių paslaugų įstaigoje t. y. Krizių centre, apgyvendinant vaiką kartu su jo tėvais ar vienu iš jų arba kitais vaiko atstovais (atstovu) pagal įstatymą, kurie (kuris) nekelia pavojaus vaiko fiziniam ar psichiniam saugumui. Esant nustatytai laikinajai priežiūrai įstaigoje Socialinės priežiūros – intensyvios krizių įveikimo pagalbos teikimo Vilniaus miesto krizių centre ir mokėjimo už paslaugas sutartis pasirašoma nuo pirmos šeimos atvykimo dienos, neteikiant laikino apnakvindinimo paslaugos.

Informacinės ir komunikavimo sistemos. Krizių centre nuosekliai investuojama į kompiuterinės technikos įsigijimą, įdiegtas belaidis „Wi Fi“ ryšys skyriuose, įsigyti kompiuteriai paslaugų gavėjų kompiuterinio raštingumo tobulinimui, kompiuterinių užsiėmimų organizavimui, nešiojamų kompiuterių ir planšečių įsigijimas suteikia galimybę organizuoti pasitarimus, posėdžius ir vaikų mokymąsi nuotoliniu būdu.

4. SSGG ANALIZĖ

Tikslas – teikti kokybiškas, inovatyvias, orientuotas į asmenį (šeimą) ir į jo (šeimos) socialinę aplinką socialines paslaugas, siekiant pokyčių ir gyvenimo kokybės gerinimo, įgalinant paslaugų gavėjus savarankiškai spręsti savo socialines problemas ir įveikti socialinę atskirtį. Taiklus socialinių paslaugų teikimas.

<p style="text-align: center;">STIPRYBĖS</p>	<p style="text-align: center;">SILPNYBĖS</p>
<ul style="list-style-type: none"> - Krizių centras yra imlus naujovėms. - Teikiamos įvairios socialinės paslaugos. - Nuolatinis, personalo tiesiogiai dirbančio su paslaugų gavėjais, skatinimas dalyvauti kvalifikacijos kėlimo mokymuose, seminaruose, konferencijose. - Aukšta socialinių darbuotojų kvalifikacija. - Plėtojami partnerystės ir bendradarbiavimo ryšiai su savivaldos institucijomis, socialinės globos įstaigomis, vietos bendruomenėmis, nevyriausybinėmis organizacijomis bei kitomis įstaigomis. 	<ul style="list-style-type: none"> - Keičiami teisės aktai turi įtakos stabiliai Krizių centro veiklai, darbo procesų bei organizavimo keitimui. - Didėjant paslaugų gavėjų skaičiui, Krizių centrui reikalingos papildomos patalpos bei didėja naujų etatų poreikis. - Informacijos apie teikiamas socialines paslaugas sklaidos problemos, painiojamos įstaigos bei jų teikiamos paslaugos. - Brangūs kvalifikacijos kėlimo mokymai bei privalomos supervizijos.

<ul style="list-style-type: none"> - Įstaigos įvaizdis formuojamas nuosekliai ir kryptingai, atnaujinama ir skelbiama nauja informacija tinklalapyje, renginiuose, žiniasklaidos priemonėse. - Atvirumas savanorystei, praktikai. - Skubus reagavimas ir problemos sprendimas asmeniui atsidūrus krizinėje situacijoje. - Darbuotojai yra įtraukiami į sprendimų, susijusių su darbo organizavimo ir kitais įstaigai aktualiais klausimais, priėmimo procesą. - Pozityvus mikro klimatas. 	<ul style="list-style-type: none"> - Paslaugų gavėjų – vaikų vežimas į mokymosi/švietimo įstaigas reikalauja papildomų išteklių, pvz. atsakingo darbuotojo už vaikų nuvežimą/atvežimą į įstaigą/iš įstaigos/. - Nepakankamas komandinis darbas, informacijos perdavimo spragos pamainose, slenkančiu darbo grafiku dirbantiems darbuotojams. - Krizių centro darbuotojų motyvacijos, iniciatyvumo stoka. - Artimųjų pasyvumas dalyvaujant paslaugos teikimo procese. - Ribotos galimybės materialiai skatinti ir motyvuoti darbuotojus neleidžia pritraukti profesionalių ir perspektyvių darbuotojų. - Darbuotojams trūksta žinių kaip dirbti su delinkventinio elgesio problemų turinčiais vaikais, turinčiais emocijų ir elgesio sutrikimų, su paslaugų gavėjais priklausomais nuo alkoholio ar kitų psichiką veikiančių medžiagų.
<div style="background-color: #4a86e8; color: white; padding: 10px; border-radius: 10px; width: fit-content; margin: 0 auto;">GALIMYBĖS</div>	<div style="background-color: #4a86e8; color: white; padding: 10px; border-radius: 10px; width: fit-content; margin: 0 auto;">GRĖSMĖS</div>
<ul style="list-style-type: none"> - Plėsti Krizių centro veiklą, didinant paslaugų gavėjų skaičių. - Panaudos sutarties sudarymas su Vilniaus miesto savivaldybe dėl papildomų patalpų suteikimo. - Ieškoti rėmėjų, siekiant gerinti Krizių centro materialinę bazę. - Dalyvavimas projektinėje veikloje leidžia rasti papildomų finansavimo šaltinių, reikalingų teikiant socialines paslaugas. - Plėtoti ir gerinti bendradarbiavimą su NVO ir kitomis socialinės srities organizacijomis. 	<ul style="list-style-type: none"> - Kintanti įstatyminė bazė. - Stereotipinis mąstymas – visos paslaugos turi būti nemokamos, darbuotojas laikomas ne pagalbininku, o tarnu. - Socialinių darbuotojų, individualios priežiūros darbuotojų ir kitų Krizių centro specialistų/darbuotojų profesinis perdegimas, emocinis išsekimas. - Apgyvendinami delinkventinio elgesio problemų turintys paaugliai, turintys priklausomybių, gali

- Didinti visuomenės informuotumą apie Krizių centro veiklą įvairių renginių metu, per žiniasklaidą ir pan.	daryti įtaką kitiems paslaugų gavėjams bei „silpniems“ ir „kopijuoti“ linkusiems vaikams.
---	---

5. STRATEGINIAI TIKSLAI IR UŽDAVINIAI

Strateginis tikslas – teikti kokybiškas, inovatyvias, orientuotas į asmenį (šeimą) ir į jo (šėimos) socialinę aplinką socialines paslaugas, siekiant pokyčių ir gyvenimo kokybės gerinimo, įgalinant paslaugų gavėjus savarankiškai spręsti savo socialines problemas ir įveikti socialinę atskirtį. Taiklus socialinių paslaugų teikimas.

Prioritetinės sritys:

1. Krizių centro infrastruktūros gerinimas.
2. Valdymo tobulinimas.
3. Socialinių paslaugų kokybės gerinimas.
4. Visuomenės informuotumo didinimas.

Uždaviniai strateginiam tikslui įgyvendinti:

1. Krizių centro patalpų remonto darbai, papildomų patalpų suteikimo galimybė bei paslaugų gavėjų skaičiaus didinimas.
2. Didinti Krizių centro valdymo efektyvumą, skiriant ypatingą dėmesį komandinio darbo vystymui ir darbuotojų kompetencijų tobulinimui.
3. Teikiant paslaugas bei gerinant paslaugų kokybę, bendradarbiauti su socialinės globos, sveikatos priežiūros įstaigomis, nevyriausybinėmis organizacijomis ir kitomis institucijomis.
4. Informuoti visuomenę apie Krizių centre teikiamas socialines paslaugas.

6. STRATEGINIŲ TIKSLŲ IR UŽDAVINIŲ ĮGYVENDINIMO PRIEMONIŲ PLANAS

Eil. Nr.	Uždaviniai	Priemonės	Matavimo rodikliai, rezultatai	Koordinatoriai
1 prioritetas – INFRASTRUKTŪROS GERINIMAS				

1.1.	Krizių centro patalpų remonto darbai, papildomų patalpų suteikimo galimybė bei paslaugų gavėjų skaičiaus didinimas	1.1.1. Krizių centro Pagalbos šeimai skyriaus (Vytenio g. 45) kambarių, koridoriaus sienų, lubų, grindų ir elektros instaliacijos remonto darbai.	Atlikti gyvenamųjų kambarių, kabinetų, koridoriaus remonto darbai	Krizių centro direktorius, ūkio skyriaus vadovas
		1.1.2. Krizių centro Pagalbos vaikui skyriaus būstų kosmetinių remonto darbų atlikimas (kambarių, kabinetų, sienų, lubų dažymas).	Atlikti kambarių, kabinetų, koridoriaus dažymo darbai	Krizių centro direktorius, ūkio skyriaus vadovas
		1.1.3. Papildomų patalpų poreikis socialinės priežiūros paslaugų organizavimui	Pritaikytos, papildomos patalpos leistų padidinti paslaugų gavėjų skaičių	Krizių centro direktorius
1.2.	Krizių centro teritorijoje sudaryti sąlygas ilsėtis ir užsiimti mėgstama veikla	1.2.1. Įrengti/atnaujinti vaikų žaidimų kompleksus (sūpynės, šokliukai, čiuožykla, pusinės krepšinio aikštelės dangos priežiūra).	Vaikų turiningas laisvalaikis Krizių centro kieme	Krizių centro direktorius, ūkio skyriaus vadovas
		1.2.2. Įrengti poilsio zonas, rūkymo zonas (įsigyti suoliukus, rūkymui skirtas šiukšliadėžes, lauko baldus)	Paslaugų gavėjų laisvalaikis Krizių centro kieme	Krizių centro direktorius, ūkio skyriaus vadovas
		1.2.3. Įsigyti nedidelį šiltnamį Pagalbos vaikui skyriuje (Stalupėnų g. 30, Vilnius)	Edukacinių veiklų organizavimas Krizių centro kieme	Krizių centro direktorius, ūkio skyriaus vadovas
2 prioritetas – VALDYMO TOBULINIMAS				
2.1.	Didinti Krizių centro valdymo efektyvumą, skiriant ypatingą dėmesį komandiniam darbui ir darbuotojų kompetencijų tobulinimui	2.1.1. Užtikrinti, kad Krizių centro darbuotojai nuolat tobulintų savo kvalifikaciją bei įgytų naujų žinių ir kompetencijų, rekalingų socialinių paslaugų teikimui	Sudaryti galimybę dalyvauti mokamuose/nemokamuose mokymuose, užsiėmimuose, konferencijose, seminaruose ir pan.	Krizių centro direktorius, pavaduotojas, skyrių vedėjai
2.2.	Užtikrinti Krizių centro veiklos skaidrumą, atskaitomybę	2.2.1. Užtikrinti ataskaitų ir kitos informacijos savalaikį pateikimą steigėjui ir	Tikslios, išsamios, aiškios informacijos pateikimas	Krizių centro direktorius, pavaduotojas, skyrių vedėjai

		kitoms institucijoms teisės aktų nustatyta tvarka		
3 prioritetas – SOCIALINIŲ PASLAUGŲ KOKYBĖS GERINIMAS				
3.1.	Teikiant paslaugas bei gerinant paslaugų kokybę, bendradarbiauti su socialinės globos, švietimo, vaiko teisių apsaugos, sveikatos priežiūros įstaigomis, organizacijomis ir kitomis institucijomis	3.1.1. Organizuoti bendrus susitikimus, pasitarimus	Susitikimų, pasitarimų metu aptariami svarbūs klausimai, problemos ir problemų sprendimo būdai, dalijamasi gerąja socialinio darbo patirtimi. Aktyvus tarpžinybinis bendradarbiavimas	Krizių centro direktorius, pavaduotojas, skyrių vedėjai
3.2.	Aktyviai dalyvauti rengiant ir vykdant projektus, finansuojamus iš ES ir LR lėšų	3.2.1. Siekiant gerinti teikiamų socialinių paslaugų kokybę, tęsti EQUASS kokybės sistemos diegimą	Įdiegta „EQUASS Assurance“ kokybės sistema	Pavaduotojas, darbuotojas paskirtas už EQUASS sistemos diegimą Krizių centre
3.3.	Vidinių paslaugų kokybės užtikrinimo priemonių įgyvendinimas	3.3.1. Socialinių paslaugų kokybės tyrimas	Apklausti ne mažiau kaip 80 paslaugų gavėjų	Krizių centro direktoriaus pavaduotojas
3.4.	Gerinti žmogiškuosius ir materialinius išteklius	3.4.1. Gavus naujas patalpas ir padidėjus paslaugų gavėjų skaičiui, steigti papildomus etatus ir reikalingas pareigybes	Patvirtinti naują pareigybių skaičių, pareigybių aprašymus	Krizių centro direktorius, direktoriaus pavaduotojas
		3.4.2. Gerinti įstaigos materialinę bazę	Aprūpinti darbuotojus asmeninėmis apsaugos priemonėmis	Krizių centro direktoriaus pavaduotojas
		3.4.3. Gerinti paslaugų gavėjų gyvenimo sąlygas Krizių centre, įsigyjant reikalingą buitinę techniką, namų apyvokos daiktus, užimtumą skatinančias priemones	Paslaugų gavėjams teikiamos jų poreikius atitinkančios paslaugos	Krizių centro direktorius, ūkio skyriaus vadovas
		3.4.4. Užtikrinti nepertraukiamą paslaugų teikimą	Paslaugų gavėjai gauna nepertraukiamas paslaugas (savaitgaliais ir švenčių dienomis)	Krizių centro direktorius, pavaduotojas, skyrių vedėjai

		3.4.5. Užtikrinti biudžeto lėšų efektyvų panaudojimą	Efektyviai / ekonomiškai naudojamos biudžeto lėšos	Krizių centro direktorius
4 prioritetas – VISUOMENĖS INFORMUOTUMO DIDINIMAS				
4.1.	Informacijos sklaida	4.1.1. Straipsnių, lankstinukų, publikacijų rengimas	Informuota visuomenė, išugdytas supratimas apie įstaigos veiklą	Krizių centro direktorius, direktoriaus pavaduotojas
		4.1.2. Informacijos apie Krizių centrą viešinimas	Atnaujinta informacija apie įstaigą internetinėje svetainėje www.vmkc.lt	Krizių centro direktorius, direktoriaus pavaduotojas

7. STRATEGINIO PLANO ĮGYVENDINIMAS IR PRIEŽIŪRA

Krizių centras siekdamas įgyvendinti 2024 – 2025 m. veiklos programą / strateginės veiklos gaires, rengia metinį įstaigos veiklos planą, Pagalbos šeimai skyriaus bei Pagalbos vaikui skyriaus vaikams metinius veiklos planus, pagal jų įgyvendinimo lygį koreguoja strateginį planą. Krizių centro direktorius ir skyrių vadovai – tiesiogiai atsakingi už veiklos programos / strateginės veiklos gairių įgyvendinimą. Strateginės įstaigos veiklos programos įgyvendinimo stebėseną vykdoma viso proceso metu. Strateginė veiklos programa / strateginės veiklos gairės pristatomos visiems darbuotojams susirinkimų metu. Visi darbuotojai turi galimybę stebėti ir vertinti, kaip įgyvendinamas strateginių tikslų ir uždavinių įgyvendinimo priemonių planas, teikti siūlymus bei pageidavimus.

Strateginis planavimas yra nuolatinis procesas, todėl siekiant užtikrinti 2024 – 2025 m. veiklos programos / strateginės veiklos gairių aktualumą numatyta, kad keičiantis aplinkai, atsiradus naujiems poreikiams ir galimybėms, programa bus peržiūrima ir koreguojama.