

## 2. Einamųjų metų užduotys

(nustatomos ne mažiau kaip 2 ir ne daugiau kaip 4 užduotys)

Einamųjų metų užduotys	Veiklos lūkesčiai	Veiklos lūkesčių vertinimo rodikliai (kiekybiniai, kokybiniai, laiko ir kiti rodikliai, kuriais vadovaudamasis vertinantysis asmuo vertins, ar nustatytos užduotys įvykdytos)
2.1. Tobulinti Vilniaus miesto krizių centro veiklos ir teikiamų paslaugų kokybę	2.1.1. Inicijuoti priemonės paslaugų kokybei gerinti.	Įgyvendintos ne mažiau kaip 2 priemonės: 1 priemonė: socialinių+sveikatos paslaugų tinklo prieinamumas ir paslaugų pritaikymas krizių centro paslaugų gavėjams; 2 priemonė: organizuotas naujų veiklų ir teikiamų paslaugų vykdymas. Ne mažiau kaip 80 proc. paslaugų gavėjų patenkinti teikiamomis paslaugomis.
	2.1.2. Dalyvauti projekte „Socialinių paslaugų kokybės užtikrinimas Lietuvoje“.	Įgytas „EQUASS“ sertifikatas socialinės priežiūros-intensyvios krizių įveikimo pagalbos paslaugos iki 2024-12-31.
2.2. Tobulinti Vilniaus miesto krizių centro teikiamų paslaugų teikimo procesus	2.2.1. Inicijuoti dokumentų, reglamentuojančių įstaigos veiklą, pakeitimus.	Inicijuotas Vilniaus miesto krizių centro socialinės priežiūros paslaugų skyrimo komisijos nuostatų pakeitimas, projektas parengtas iki 2024-04-01. Parengti ir patvirtinti Vilniaus miesto krizių centro nuostatai iki 2024-12-31.
2.3. Gerinti darbuotojų darbo sąlygas ir stiprinti žmogiškuosius išteklius	2.3.1. Stiprinti darbuotojų įsitraukimą.	Taikytos ne mažiau kaip 3 priemonės nukreiptos į darbuotojų motyvavimą (tradicijų puoselėjimas, bendros veiklos, lankstumas, darbinė aplinka ir pan.).
	2.3.2. Plėtoti informacijos ir gerosios patirties sklaidą.	Dalyvauta ne mažiau kaip 3 socialinėse iniciatyvose/projektuose, suorganizuotos ne mažiau kaip 2 keitimosi gerąja patirtimi formos.
	2.3.3. Tobulinti profesinę kompetenciją.	Atliktas darbuotojų profesinės kompetencijos įsivertinimas. Ne mažiau kaip 80 proc. socialinių darbuotojų turi kvalifikacinę kategoriją.
2.4. Pasirengti ekstremaliosioms situacijoms	2.4.1. Užtikrinti prevencinių priemonių planavimą ir įgyvendinimą.	Ekstremaliųjų situacijų prevencijos priemonių planas peržiūrimas/tikslinamas ne rečiau kaip 1 kartą per metus. Suorganizuoti 2 susitikimai su darbuotojais dėl ekstremaliųjų situacijų pasirengimo.